



Сборник успешных кейсов по сопровождаемому трудоустройству



Где найти кандидатов?

Какую вакансию
предложить?

Как адаптировать
разных сотрудников?

Как подготовить
коллектив
и руководство?

Как интегрировать
разных сотрудников
в корпоративную культуру?



ВСЁ ПОЛУЧИТСЯ! ✓

Melon Fashion Group. Fashion-ритейл



Larina befree LOVE REPUBLIC sela

4

бренда

845

магазинов

5

стран

5 500

сотрудников

Шаги к инклюзивному трудоустройству:

1 Подбор вакансий

Выделили отдельный бюджет на оплату труда молодых людей сверх стандартного ФОТ для тех магазинов, которые участвуют в проекте

Выделили вакансии:

- помощник кладовщика в магазине: предпродажная подготовка товара, помощь сотрудникам магазина — на текущий момент самая востребованная вакансия
- помощник администратора баз данных: внесение номеров карт лояльности
- помощник специалиста по кассовой дисциплине: проверка кассовых книг
- ассистентские вакансии в офисные подразделения: помощник администратора баз данных, помощник специалиста по кассовой дисциплине

Создали конструктор из отдельных простых операций:

- с возможностью поэтапной адаптации кандидатов
- с потенциальным расширением функций и набора операций

Обозначили преимущества вакансий:

- сокращенный удобный график работы
- выбор удобного района для работы
- возможность совмещения с учебой
- почасовая оплата труда

2 Поиск и подбор кандидатов

— рекрутинг происходит среди кандидатов Центра «Работа-и» — партнерская НКО проекта «Всё получится!»

— кандидат проходит предварительную подготовку по вакансии в Центре «Работа-и», что увеличивает степень осведомленности о вакансии и уверенности перед собеседованием с представителями компании

— кандидаты проходят два этапа собеседования с работодателем: с HR-специалистом и с директором магазина. На собеседовании присутствует консультант со стороны Центра

3 Подготовка и обучение персонала

Специалисты Центра «Работа-и» проводят:

- тренинги для директоров-наставников по взаимодействию с кандидатами
- встречи с обсуждением практических кейсов для директоров-наставников

Сотрудники компании принимают участие в волонтерских мероприятиях и в мероприятиях по формированию инклюзивного сообщества

4 Адаптация новых сотрудников

— выделение наставника (директора магазина)

— регулярные check-up встречи и созвоны директора магазина с консультантом Центра «Работа-и» для сбора обратной связи

— системная оценка работы кандидата со стороны консультанта Центра «Работа-и»

Успехи в инклюзивном трудоустройстве:

- 180 кандидатов приняли участие в проекте с 2013 по 2021 гг.
- 54 кандидата работали в магазинах сети в 2021 г.
- 13 кандидатов после временной работы стали штатными сотрудниками MFG
- Новая вакансия «помощник специалиста по кассовой дисциплине» открыта в 2019 г.
- Проект продолжается в регионах: кандидаты трудоустроены на вакансии «помощник кладовщика» в гг. Краснодар, Орёл, Казань, Череповец
- Участие и победа в спецноминации «Равные возможности» премии HR-бренд от Head Hunter

● II место премии Визионеры в номинации «Общество. Бизнес»

● Заняли I место в рейтинге социальных и экологических практик — 2021 по версии газеты «Деловой Петербург»

ООО «ИКЕА ДОМ»

— розничная торговля.
Сфера обустройства дома.



>10 000

сотрудников в России

17

магазинов

7

дизайн-студии

Центр
поддержки
клиентов

Шаги к инклюзивному трудоустройству:

1 Подбор вакансий

Из существующих внутренних вакансий были выбраны линейные позиции с простым функционалом, не требующие высокой квалификации:

- сотрудник отдела питания
- сотрудник отдела товарооборота
- кассир

Сформированы вакансии с выделенным функционалом:

- специально введены ассистентские позиции с простым функционалом: выделение рутинных функций в отделах
- создан конструктор из отдельных простых операций для возможности адаптации сотрудника поэтапно, с последующим усложнением функций и расширением набора операций

2 Поиск и подбор кандидатов

Проводился через разные источники:

- среди кандидатов Центра «Работа-и» — партнерской НКО проекта «Всё получится!»
- HH.ru, Job.ru, другие сайты
- собственный сайт компании
- реферальная программа «Приведи друга»

В процесса найма кандидаты получали следующую поддержку:

- сопровождение консультанта на первом этапе собеседования с HR-менеджером
- сопровождение при медосмотре
- возможность посетить профессиональную экскурсию и в игровой форме попробовать себя в той или иной работе

3 Обучение персонала

— тренинги для сотрудников по этике взаимодействия с людьми с инвалидностью от РООИ «Перспектива», Центра «Работа-и»

— онлайн квесты от БФ «Действуй!» (понимание инвалидности)

— участие сотрудников компании в конкурсе профессионального мастерства «Абилимпикс» на региональном и национальном уровнях

4 Адаптация новых сотрудников

— сопровождаемое трудоустройство при поддержке наставника

— визуальная поддержка

— корректировка условий среды

— индивидуальный график работы

— обучение использованию мессенджеров для поддержки связи

— увеличенные сроки для прохождения вводного обучения

Успехи в инклюзивном трудоустройстве:

- 176 человек с инвалидностью трудоустроено в штат компании
- Практики сопровождаемого трудоустройства интегрированы во внутреннюю систему обучения и адаптации

Макдоналдс

— сеть ресторанов быстрого питания

>50

человек с ОВЗ трудоустроены в ресторанах СПб и ЛО



Шаги к инклюзивному трудоустройству:

1 Подбор вакансий

Из существующих внутренних вакансий были выбраны:

— линейные позиции — работник предприятия быстрого обслуживания «Макдоналдс»

2 Поиск и подбор кандидатов

Руководитель Центра по приему на работу «Макдоналдс» совместно с консультантом Центра «Работа-и» (партнерское НКО проекта «Все получится!») курирует набор кандидатов с низкими стартовыми возможностями.

Поиск кандидатов осуществляется через:

- Центр «Работа-и»
- сайт компании Rabotavmcdonalds.ru
- программу «Приведи друга»
- Мультицентр социальной и трудовой интеграции, г. Всеволожск
- Центр социально-трудовой адаптации инвалидов «Мастер ОК»
- РООИ «Перспектива»
- конкурс «Путь к карьере»

3 Обучение персонала

Специалистами Центра «Работа-и» для команды:

- проведен тренинг по взаимодействию с молодыми людьми с низкими стартовыми возможностями
- проведен тренинг по этике общения
- оказана методическая поддержка сотрудникам организации

4 Адаптация новых сотрудников

- сопровождение и поддержка наставником (директор ресторана)
- поддержка консультантом Центра «Работа-и» руководителя центра по приему на работу
- системная оценка работы кандидата со стороны консультанта Центра «Работа-и»
- индивидуальный график работы
- сокращенный рабочий день
- визуальная поддержка: график работы на стене, использование планшетов во время обучения и мониторов и таймеров во время работы;
- доступное расписание в комнате отдыха

Успехи в инклюзивном трудоустройстве:

- В ноябре 2021 г. совместно с Центром «Работа-и» — партнерской НКО проекта «Все получится!» запущен проект сопровождаемого трудоустройства
- Развитие профессиональных компетенций сотрудников через внедрение практик сопровождаемого трудоустройства

Фонд Росконгресс



— социально ориентированный нефинансовый институт развития, крупнейший организатор общероссийских, международных, конгрессных, выставочных, деловых, общественных, молодежных, спортивных мероприятий и событий в области культуры

>300

сотрудников

Офисы в городах:

Москва, Сочи, Владивосток

Шаги к инклюзивному трудоустройству:

1 Подбор вакансий

Из существующих внутренних вакансий выбрана вакансия «удаленный оператор колл-центра».

Главное преимущество — возможность работать из дома.

2 Поиск и подбор кандидатов

Поиск осуществляется:

- среди кандидатов Центра «Работа-и» — партнерской НКО проекта «Всё получится!»
- через совместную обучающую программу с Центром «Работа-и»

Введены дополнительные собеседования

3 Обучение персонала

Внутреннее обучение сотрудника происходит следующим образом:

- сотрудник получает приветственное письмо с вводным welcome-буклетом об организации
- самостоятельно регистрируется в программах по инструкции
- проходит тест и вводный тренинг
- по итогам прохождения тренинга осуществляет совместный с сотрудником отдела и с супервизором тестовый звонок

4 Адаптация новых сотрудников

— сопровождение и поддержка наставником: личные консультации, еженедельные беседы и получение обратной связи

— индивидуальные психологические консультации кандидатов и поддержка специалистами Центра

— системная оценка работы кандидата со стороны консультанта Центра

— предоставление индивидуальных заданий на отработку тех или иных навыков

— индивидуальное обучение

Успехи в инклюзивном трудоустройстве:

- В 2021 году запущен проект сопровождаемого трудоустройства с Центром «Работа-и»
- В настоящее время трудоустроены 4 человека с низкими стартовыми возможностями на штатной вакансии удалённого оператора колл-центра
- Совместно с Центром «Работа-и» создали обучающую программу для потенциальных кандидатов, заинтересованных в трудоустройстве

Сеть розничных магазинов «Улыбка Радуги»

федеральная сеть магазинов по уходу за собой и за домом в формате дрогери. Розничные продажи бытовой химии, парфюмерии, косметики, хозяйственных товаров. Является крупнейшей сетью на Северо-Западе и в Поволжье, и второй по величине в России.

7 500

сотрудников

>1 000

магазинов

33

региона России

Шаги к инклюзивному трудоустройству:

1 Подбор вакансий

Из существующих вакансий были выбраны позиции с простым функционалом, доступные для кандидатов без опыта работы и предполагающие обучение во время стажировки:

- укладчик товара
- уборщик магазина и склада
- продавец-консультант с функциями кассира
- чистильщик коробок от этикеток

Преимущества вакансий:

- простой функционал
- удобный график
- выбор удобного района для работы
- возможность совмещения с учебой

2 Поиск и подбор кандидатов

Поиск кандидатов осуществляется через:

- сайты по подбору персонала
- собственный сайт компании
- службы занятости
- Центра «Работа-и» — партнерской НКО проекта «Всё получится!»

3 Адаптация новых сотрудников

- выделен специалист, который курирует кандидатов с низкими стартовыми возможностями
- системная оценка работы кандидата со стороны консультанта Центра «Работа-и»
- индивидуальный график работы
- корректировка условий среды

Успехи в инклюзивном трудоустройстве:

- Работает 46 сотрудников с инвалидностью
- Трудоустройство постоянное

Какие позитивные изменения отметили наши партнёры в процессе реализации сопровождаемого трудоустройства:



Изменилось отношение коллектива к людям с инвалидностью, увеличились вовлеченность и внутренняя лояльность сотрудников к компании, произошла оптимизация рабочих процессов



Улучшился клиентский сервис за счет разнообразия сотрудников. Онлайн-обучение, разработанное изначально для сотрудников с нарушениями слуха, в период пандемии стало востребованным для всех, кто начал работать в удаленном формате и не мог посещать офлайн-тренинги. Расширилась покупательская база



Мы стали более открытыми и толерантными



Снизилась текучка кадров на рутинных позициях



Специалисты проекта «Всё получится!» окажут поддержку на всех этапах сопровождаемого трудоустройства:

-  наладят поиск кандидатов
-  помогут выбрать подходящую из имеющихся вакансий или проконсультируют по выделению функционала
-  подготовят коллектив к взаимодействию с молодыми людьми с низкими стартовыми возможностями, помогут снять страхи и предубеждения
-  окажут содействие развитию нужных компетенций сотрудников
-  окажут поддержку в сложных ситуациях при адаптации как кандидату, так и наставнику



Чтобы узнать подробнее об инклюзивных практиках трудоустройства, просим вас обращаться на почту:

e.kudlai@raoul.org.ru

Евгения Кудлай

Руководитель отдела поддержки партнёров проекта «Всё получится!»