

# Больше историй: результаты исследования с использованием сторителлинга

## Проект «Всё получится!»

Исследование проводилось в рамках проекта «Больше историй», реализованного АНО «Эволюция и Филантропия» при поддержке Фонда президентских грантов

2024



Вклад  
в будущее

СБЕР

# Содержание

- 1 Проект «Больше историй» (стр. 3-4)
- 2 Проект «Всё получится!» (стр. 5-6)
- 3 Дизайн исследования (стр. 7-10)
- 4 Собранные истории (стр. 11-15)
- 5 Результаты анализа историй (стр. 16-33)
- 6 Обсуждение результатов с благополучателями (стр. 34-35)
- 7 Выводы и результаты исследования (стр. 36-37)
- 8 Авторы исследования (стр. 38)

# Проект «Больше историй»

Проект «Больше историй» был реализован АНО «Эволюция и Филантропия» с июля 2023 г. по июнь 2024 г. при поддержке Фонда президентских грантов.

**Цель проекта** – расширить применение практик вовлечения благополучателей в деятельность НКО сферы детства.

В рамках проекта 10 некоммерческих организаций получили индивидуальное методическое сопровождение в проведении своих исследований с использованием сторителлинга.

Проект «Всё получится!» – участник проекта «Больше историй» при поддержке Благотворительного фонда «Вклад в будущее».

Подробнее – в сборнике кейсов участников проекта «Больше историй» [на сайте АНО «Эволюция и Филантропия»](#).

# Проект «Больше историй»

**Сторителлинг** – от англ. storytelling – «рассказывание историй». Это приём, помогающий подать нужную информацию, донести важный посыл или призыв к действию в форме истории. В рамках «Больше историй» этот прием использовался для описания жизненного опыта в рамках программы, фактов и событий в связке со смыслами, которые им придают благополучатели.

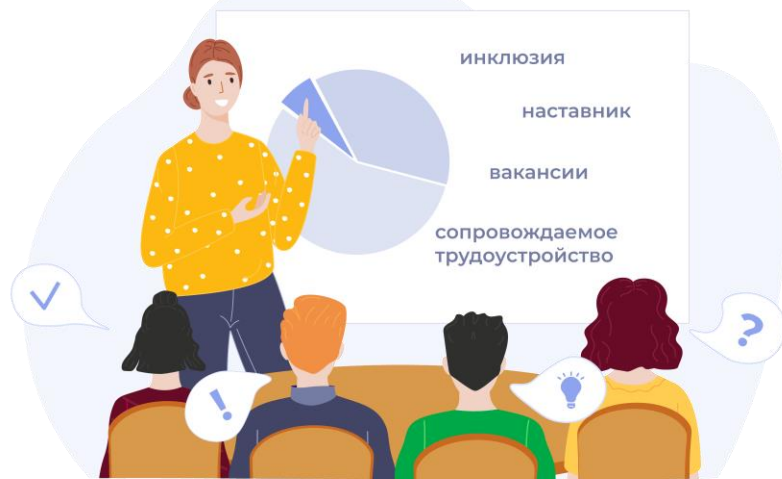


Подход сторителлинга при сборе данных помогает отвечать на оценочные вопросы, связанные с субъективным опытом благополучателей, а также выстраивать взаимодействие оценки с вовлечением благополучателей, адвокацией или фандрайзингом.

Подробнее о применении сторителлинга в оценке социальных проектов [на сайте АНО «Эволюция и Филантропия»](#).

# Проект «Всё получится!»

✓ **«Всё получится!»** – это социальный проект, где люди и организации объединяются ради общей цели: трудоустройство людей с низкими стартовыми возможностями и создание для этого инклюзивной среды.



**«Работа-і»** – корневая социальная практика проекта в Санкт-Петербурге: помогает молодым людям с низкими стартовыми возможностями получить первый опыт работы и закрепиться на открытом рынке труда.

**Социальная франшиза «Всё получится!»** помогает некоммерческим организациям в регионах России внедрить в деятельность технологию сопровождаемого трудоустройства «Всё получится!». Участники социальной франшизы называются НКО-провайдерами.



# Технология сопровождаемого трудоустройства «Всё получится!»

Технология направлена на **помощь в трудоустройстве и адаптации на открытом рынке труда** молодым людям с низкими стартовыми возможностями.

## Молодые люди с низкими стартовыми возможностями:

- ➔ люди с инвалидностью, с сиротским опытом, выпускники адаптированных образовательных программ;
- ➔ от 14 до 35 лет;
- ➔ не имеют существенного опыта официальной работы на открытом рынке труда.



Практика «Всё получится!» прошла верификацию и включена в **Реестр доказательных практик** на платформе АСИ «Смартека».



# Актуальность исследования

**В 2023 году в проекте «Всё получится!» 279 молодых людей с низкими стартовыми возможностями получили опыт работы от 1 месяца на открытом рынке труда.**

Количество молодых людей с низкими стартовыми возможностями, работающих на открытом рынке труда от 1 месяца, — ключевой операционный показатель результатов деятельности «Всё получится!» как для управления проектами, так и для отчётности.

При том мы замечаем, что организациям-донорам, партнёрским социально-ориентированным некоммерческим организациям и другим заинтересованным сторонам «Всё получится!» не всегда понятно, что значит для благополучателей 1 месяц опыта работы. **Что качественно меняется в их жизни, жизни близких? По какой причине стоит доверять этому показателю?**

Для того, чтобы собрать больше информации о результатах молодых людей в первые месяцы работы и получить картину их жизненных изменений, «Всё получится!» присоединился к проекту «Больше историй». Метод сторителлинга дал возможность обратиться непосредственно к опыту молодых людей, конкретизировать результаты и выделить наиболее важные их словами.

Результаты исследования помогут «Всё получится!» более основательно отвечать заинтересованным сторонам на вопрос, **какие значимые результаты происходят у молодых людей в первые месяцы работы на открытом рынке труда.**

# Дизайн исследования

**Цель исследования:** выделить основные изменения, которые происходят у молодых людей благодаря первым месяцам работы на открытом рынке труда по мнению самих молодых людей и их значимых взрослых (биологических и приёмных родителей, сотрудников некоммерческих организаций).

**Метод сбора данных:** сторителлинг, нарративные интервью, сбор историй про первые месяцы работы молодых людей на открытом рынке труда от молодых людей и их значимых взрослых.

При сборе и анализе данных обращали внимание на 2 категории изменений:

- изменения, которые отслеживаются в проекте в рамках оценки адаптации кандидата на рабочем месте: дисциплина, коммуникативные навыки, общепрофессиональные навыки.
- прочие изменения, которые происходят, но которые в проекте не отслеживаются.

**Рассказчики историй:**

- молодые люди 14-23 лет, получившие от 1 месяца опыта работы на открытом рынке труда в последние полгода.
- значимые взрослые, погружённые в жизнь этих молодых людей.

Куратор дизайна исследования – Надежда Рождественская.

Подробное описание дизайна исследования [по ссылке](#).



# Этапы исследования



# Этические аспекты

При сборе историй рассказчикам были озвучены цели исследования, содержание тематических блоков, а также рассказчики были проинформированы о конфиденциальности данных.

От каждого рассказчика было получено информированное согласие на участие в исследовании, которое включало в себя согласие на аудиозапись интервью и уточнение о том, что они будут использованы исключительно в рамках анализа данных и будут представлены в отчёте в обобщенном виде.

От участников, чьи персональные данные используются в материалах о результатах исследования, получено согласие на распространение персональных данных.

Транскрипты собранных историй были верифицированы с рассказчиками до этапа анализа. В анализе данных использовались анонимизированные версии транскриптов историй.



# Собранные истории

Собрано 22 истории от 11 пар молодых людей и значимых взрослых

**5** пар от «Работа-і» в Санкт-Петербурге

**6** пар от НКО-провайдеров:



Бюро Добрых Дел

БФ «Бюро добрых дел»  
**Астрахань**



БФ «Меркурия»  
**Томск**

ДОБ  
РЫЙ  
ЮГ :)

КРБОО «Добрый-Юг»  
**Краснодар**

Работа-і  
ВСЁ ПОЛУЧИТСЯ ✓

«Работа-і»  
(проект «Всё получится!»)  
**Санкт-Петербург**



АНО Центр социальной и правовой помощи детям «Расправь крылья»  
**Смоленск**



АНО Центр социальной и правовой помощи детям «Старт в будущее»  
**Калуга**

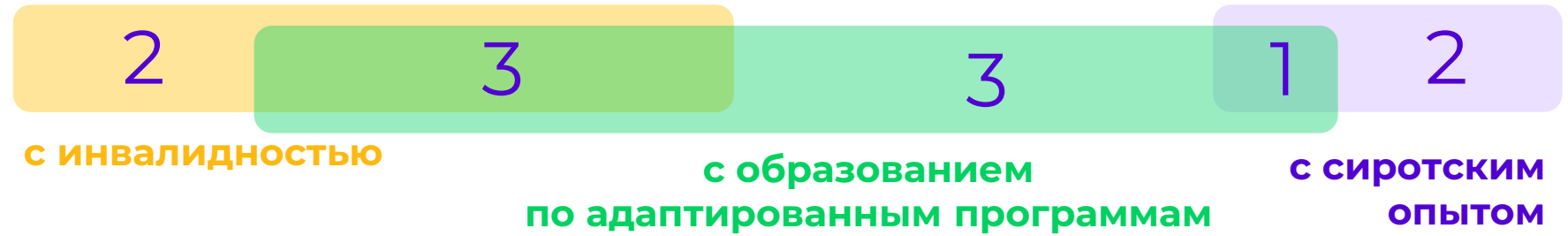


АНОДО «Счастье»  
**Сургут**

# Сбор историй

Собрано 22 истории от 11 молодых людей и 11 значимых взрослых

## Молодые люди



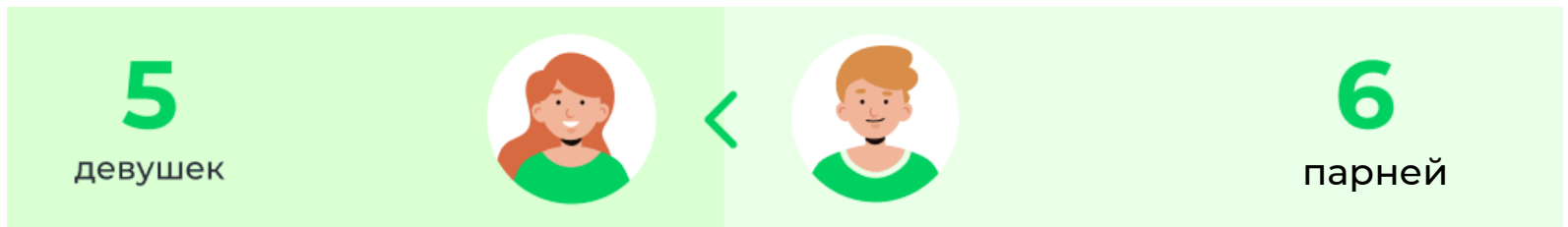
### К моменту сбора историй

4 работали от 1 до 2 месяцев

4 работали от 2 до 3 месяцев

3 работали от 3 до 4 месяцев

младше 18 лет **1** 10 18-22 года



К моменту сбора историй **7** ещё работали, **4** перестали работать

# Сбор историй

Собрано 22 истории от 11 молодых людей  
и 11 значимых взрослых

## Значимые взрослые

10

женщин



1

мужчина

8 биологических родителей

2 специалиста НКО

1 приёмный родитель



# История Георгия из Санкт-Петербурга

Георгий обратился в «Работа-і» (проект «Всё получится!») в начале 2022 года. У молодого человека не было опыта работы и чёткого обоснования, зачем ему нужно трудоустроиться. Поэтому сперва Георгий получил множество услуг, готовящих его к работе на открытом рынке труда.

**В октябре 2023 года Георгий вышел на работу в отделение «Почты России» оператором по обеспечению деятельности.**

*Георгий: «Клею бумажные, почтовые марки, сканирую штрихкоды. Потом в мешок всё складываю, потом сканирую все эти посылки. Потом отправляю, и всё. И я отправляю мешок на склады, которые все заполнены мешками»*

*Георгий рассказывает, как первые месяцы ему помогал коллега: «Он просто мне подсказал, что и как работает: показал компьютеры, какие-то посылки. Рассказал, что нужно доставлять и как доставлять, как сканировать, что нужно и коды сканировать, и записывать какие-то версии. Показал, как распечатывать»*



*Мама Георгия: «Он стал более собранный, как-то повзрослел. Мне даже сказал его преподаватель, который логопед, что Георгий повзрослел, он изменился. То есть, он как-то проникся вот этой осознанностью, что на него возложили такое дело ответственное»*

Публикация про Георгия на сайте «Работа-і» [по ссылке](#)

# История Дмитрия из Краснодара

# Доб рый Юг :)

Семья Дмитрия переехала в Краснодар, когда он учился в старших классах. В «Добром-Юге» Дмитрий ходил в швейные мастерские и социальный клуб. **Увидев в молодом человеке перспективу, ему предложили трудоустройство на открытый рынок труда, в секонд-хенд «Меняйся Одевайся».**

Первые несколько недель на работу Дмитрия сопровождала консультант «Доброго-Юга» и помогала ему в адаптации. Так как молодому человеку трудно было долго стоять, в магазине выделили спектр комфортных задач – отпаривание и развешивание одежды. С 11 лет Дмитрий очень любил дома гладить одежду, поэтому работа ему понравилась. Сначала было немного трудно привыкнуть к профессиональному отпаривателю, так как его нужно долго держать на весу, но позже это перестало вызывать сложности.

Дмитрий: «Мне больше всего нравится — это общаться с людьми, это... Вежливость, всегда хорошо знать, язык налаживать, женщине разговаривать. Но не кричать на них, что, эй, пока, или до свидания, не просто так. Я говорю ласково, спокойно, когда приходят, вот, они приходят на работу, я спрашиваю: «Привет, привет, как дела?». Они такие, на меня реагируют очень ласково, очень».



Мама Дмитрия: «Пока ему нравится, он прям с удовольствием ходит на работу. Он стал более сосредоточен, он стал более собранным. Очень серьезно относится к тому, что он сам готовится, с вечера всё приготовит, всю одежду. Он знает, что у него работа. У него висит настенный календарь. Он помечает, когда у него выходные, когда у него рабочие».

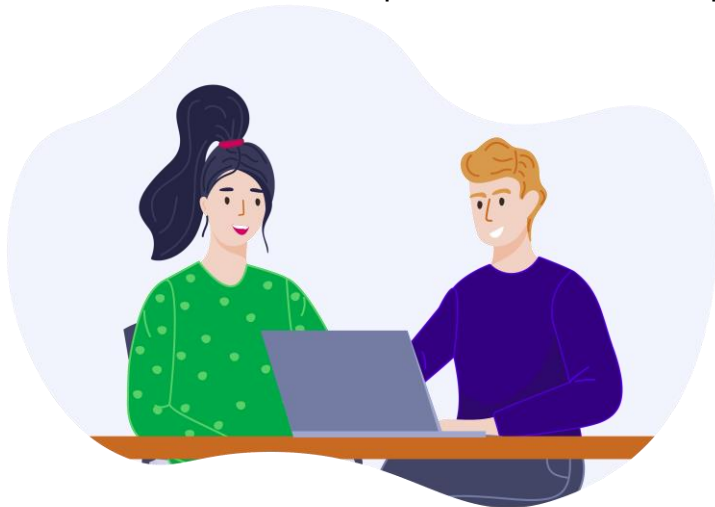
Публикация про Дмитрия на сайте «Всё получится!» по [ссылке](#)

# Анализ историй

Анализ данных был проведён аналитической группой **ООО «Образовательный Центр «Стеллит»**. Результаты анализа были частично отредактированы исследовательской командой «Всё получится!».

Теоретическим обоснованием данного анализа выступает эмпирически обоснованная теория (empirically grounded theory), предполагающая формирование индуктивных рассуждений на основании обобщения кодов на уже собранных данных. Обоснованием выбора теоретической рамки анализа является работа с конкретными кейсами без обобщения практик и описание деятельности конкретной организации.

Анализ интервью был проведён с использованием пакета «ATLAS.ti». Был применён индуктивно-дедуктивный метод работы с данными на основе предварительно разработанного списка категорий и кодов, а также с дополнением в процессе апостериорных кодов. Книга кодов включала в себя следующие категории:



✓ изменения, которые происходят у благополучателя благодаря 1 месяцу трудоустройства, отслеживаемые имеющимися инструментами оценки адаптации кандидата:

- **дисциплина**
- **коммуникативные навыки**
- **общепрофессиональные навыки**

✓ важные ощутимые и осознаваемые изменения, которые происходят у благополучателя благодаря 1 месяцу трудоустройства и которые не отслеживаются имеющимися инструментами оценки.

При этом в анализе планировалось сопоставление интервью значимых взрослых и молодых людей в целях уточнения выводов и получения более полной картины нарративов тех и других: были выделены одинаковые коды анализа для молодых людей и для значимых взрослых. Закодированная информация аналитически сравнивалась по этим кодам.



# Результаты анализа историй

Анализ историй выделил следующие категории изменений, происходящих у молодых людей в первые месяцы работы на открытом рынке



## Дисциплина

Работа с собственными эмоциями

Ответственность

Пунктуальность

Мотивированность

Распоряжение бюджетом

## Краткосрочные социальные результаты

## Коммуникативные навыки

Социализация

Деловая коммуникация

Открытость

## Субъектность

Экономическая свобода

Собственная «нужность»


Необходимость работы

Социальный статус и престиж

Правовая грамотность

## Общепрофессиональные навыки

# Дисциплина

Несмотря на то, что рассказчики не упоминали **ВСЁ ПОЛУЧИТСЯ!**  слово «дисциплина», и молодые люди, и значимые взрослые упоминали факты, которые могут быть отнесены к изменениям в дисциплине.

## Работа с собственными эмоциями

**Молодые люди** упоминали умение взять себя в руки, справиться с тревогой и волнением, формирование навыков сохранять деловую коммуникацию даже в особенно эмоционально сложные моменты.

*«Более уверена в себе стала»*

Молодой человек, 11 пара

*«Я перестала так много материться. Я как человек, который рос, так сказать, в асоциальной достаточно среде»*

Молодой человек, 8 пара



**Значимые взрослые** отмечали появляющееся спокойствие и рассудительность в действиях, умение преодолевать эмоционально трудные ситуации.

*«Раньше со школы в колледж, у него истерики были. <...> С колледжем, вот, он полгода привыкал, а тут ему уже попроще»*

Значимый взрослый, 3 пара

# Дисциплина

## Ответственность

**Молодые люди** отмечают в себе рост внимательности к выполняемым обязанностям и формирование понимания важности работы.

Для многих молодых людей стимулом формирования ответственности стали взаимоотношения с коллегами.

*«Работа важная, более важная стала. То, что опаздывать нельзя, иначе будут потом типа проблемы»*

Молодой человек, 11 пара

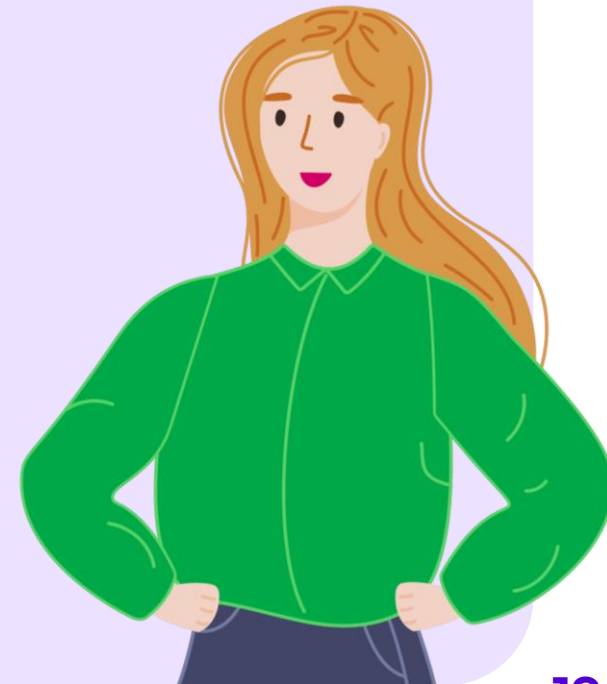
*«[Коллеги] помогают мне быть более организованной»*

Молодой человек, 8 пара

**Со слов значимых взрослых,** у молодых людей появились привычки планировать и готовиться к работе заранее, ответственнее относиться к обязанностям. Но в некоторых историях значимые взрослые указывают на ограниченные успехи в этом.

*«Она приходила в определенное время на работу, уходила по определенному графику, эта работа её чуть-чуть в рамки в какие-то ввела»*

Значимый взрослый, 7 пара



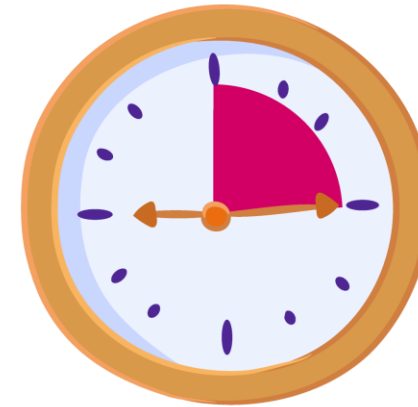
# Дисциплина

## Пунктуальность

**Значимые взрослые** говорят о развитии умения молодых людей работать со временем: планировать события, не опаздывать, рассчитывать нужное для выполнений каких-то задач время.

*«А работа, конечно, дала ей понять, что нельзя делать то, как я хочу, приходить, во сколько я хочу, уйти, во сколько я хочу. И я больше чем уверена, что вот это плюсом для неё 100%»*

Значимый взрослый, 7 пара



У некоторых нейротипичных молодых людей затруднено понимание времени как такового — им приходится ориентироваться на привязанные ко времени события, например, на сетку теле вещания. В долгосрочной перспективе это может выступить ограничением в адаптации к рабочему графику.

*«Или вот он ориентируется по сериалам, там, по чему угодно ориентир у нас идёт»*

Значимый взрослый, 3 пара

# Дисциплина

## Мотивированность

**Значимые взрослые** говорят про мотивированность как глубокое внутреннее понимание значимости работы. Когда молодые люди учатся опираться на собственные силы, а не полагаться на напоминания или помощь окружающих.

*«Он походил, посмотрел, всё, значит, нужно оформиться, два дня не ходить. А он всё равно пошёл, опять сидит там, работает»*

Значимый взрослый, 1 пара

*«Для него это было так ценно, что он ждал работы, он нормально вставал, нормально уходил, никогда не опаздывает»*

Значимый взрослый, 4 пара

*«Собственная мотивация... я в общем-то повторяю, что никогда мы его на работу не выталкивали»*

Значимый взрослый, 5 пара

*«И она практически целый день отработала с температурой. И я говорю: «Ань\*, надо было отпроситься»*

Значимый взрослый, 11 пара

\*имена собственные в цитатах заменены

# Дисциплина

## Распоряжение бюджетом

Распоряжение собственным бюджетом и планирование бытовых трат, среди прочих навыков, называются **значимыми взрослыми** особенно часто. В контексте внутренней дисциплины значимым оказывается формируемое у молодых людей понимание «стоимости денег» — необходимого базиса для грамотного планирования бюджета и личных трат.

*«Он придумывал, что купит на свою первую зарплату и отчасти был этим воодушевлён»*

Значимый взрослый, 2 пара

Важный сюжет, выявленный при анализе и справедливый для некоторых молодых людей — зависимость наблюдаемого эффекта от уровня дисциплинарных навыков до начала работы. Некоторые молодые люди, которых значимые взрослые называли ответственными изначально, менялись в меньшей степени в сравнении с остальными.

*«Не, ну, она всегда, в принципе, была такой серьезной, она не была там что-то так девчонкой, она серьезно отнеслась к этой работе. Не то, чтобы просто провести время. Она серьезно к ней отнеслась, к работе. Я не думаю, что за месяц у неё что-то поменялось, я не заметила»*

Значимый взрослый, 7 пара

# Коммуникативные навыки

## Социализация

Некоторые из **молодых людей** до участия в проекте не имели устоявшихся дружеских взаимоотношений с кем-либо, кроме членов семьи. Рабочий коллектив стал для них второй значимой группой социализации после семьи.

*«Я разговорился с некоторыми людьми. Сболтался, или как его... То есть, нашёл возможность завести диалог»*

Молодой человек, 2 пара



**Значимые взрослые** гораздо больше внимания уделяют аспектам социализации, говоря об успехах в развитии коммуникативных навыков молодых людей и, в особенности, в построении через общение долгосрочных значимых связей.

*«Ну, то есть, вот, эта сама спокойная коммуникация, конечно, для нее, для ее нервной системы очень важна, что она может выстроить какие-то отношения долговременные, да»*

Значимый взрослый, 6 пара

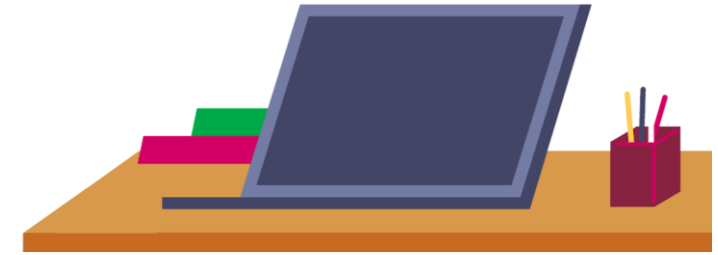
# Коммуникативные навыки

## Деловая коммуникация

Некоторые из **молодых людей** отмечали рост навыков деловой коммуникации. Они отказывались от бранных и эмоциональных выражений в пользу более уважительного делового стиля. Посредством деловой коммуникации молодые люди решают возникающие у них проблемы, обращаются за советом.

*«Когда не очень получается, я начинаю не злиться на эту. Чтобы надо работать хорошо, не злиться, не ругаться, не материться. Вот, я это постепенно, вот так»*

Молодой человек, 10 пара



*«Бывает, у девочек, бывает, у директора или помощника директора спрашиваю»*

Молодой человек, 3 пара

**Значимые взрослые** больше уделяют внимание развитию умений работы с конфликтами.

*«Ну, а там не знаю, может, прямого конфликта и не было, он, может, и промолчал. И это, кстати, большое достижение! Раньше промолчать — это было вообще не про него!»*

Значимый взрослый, 2 пара



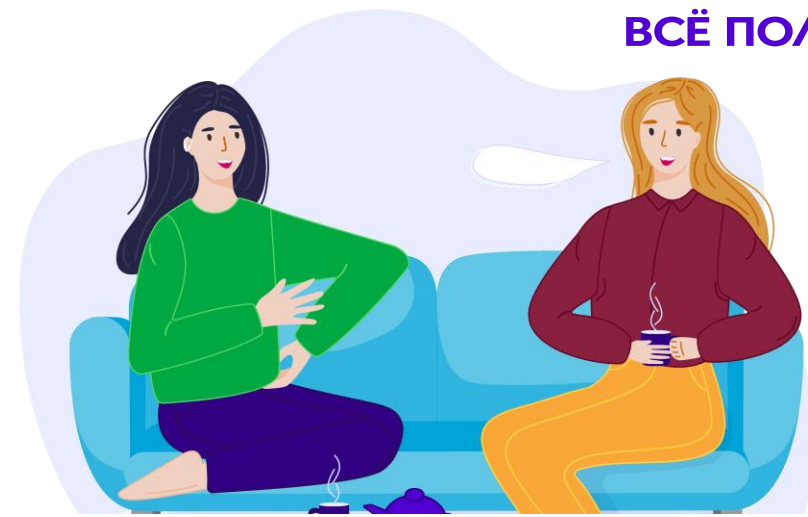
# Коммуникативные навыки

## Открытость

**Значимые взрослые** упоминали открытость как особенно важную черту вне рамок социализации. Они часто говорили о закрытости благополучателей до трудоустройства и о росте их открытости к новым знакомствам, общению и обращению за помощью после.

*«Она всегда все пыталась какие-то все свои проблемы решить сама до последнего. Сейчас как-то уже иногда обращается. Ну, вот, по разным вопросам каким-то. Да более открытая она даже стала, мне кажется»*

Значимый взрослый, 11 пара



В некоторых историях рост открытости выделяется и по отношению к покупателям, а не только к коллегам.

*«Вот, она где-то даже подключается, пытается не только свою работу выполнять, а где-то подсказать что-то покупателям, которые приходят, ну, то, что ей по силам, она помогает»*

Значимый взрослый, 9 пара

# Общепрофессиональные навыки

**Молодые люди** отмечают разнообразные навыки, которые им удалось развить. То, на каком навыке делается акцент, во многом обусловлено спецификой работы. Часто молодые люди упоминали, что просто научились лучше работать.

*«Стала лучше в моде разбираться. Мне стало интересно. После того, как я устроилась в “Love republic”, мне стала интересна мода. Что сейчас в моде, ну, что сейчас в тренде и всё такое»*

Молодой человек, 6 пара

*«Мне всегда хорошо получается, мне самому нравится это работать. Вот. Когда, ну, не так сильно, чтобы уставать»*

Молодой человек, 10 пара



Молодые люди обращали внимание на развитие навыков борьбы с волнением и переживаниями перед новым и неизвестным, а также стеснением на работе.

*«Первая сложность была немного такая: стеснялся в примерочных немного, надо было там забрать одежду. Потом уже ходил так по залу и смотрел, где что висит»*

Молодой человек, 3 пара

# Общепрофессиональные навыки

Среди общепрофессиональных навыков **значимые взрослые** называют рост самостоятельности в рабочих вопросах.

*«Сам записывался, какие-то договоренности, на Балтийскую ездил, там встречался. И это первый раз такое, что вот я не контролировала процессы его, его взаимодействие с другими людьми по каким-то вопросам!»*

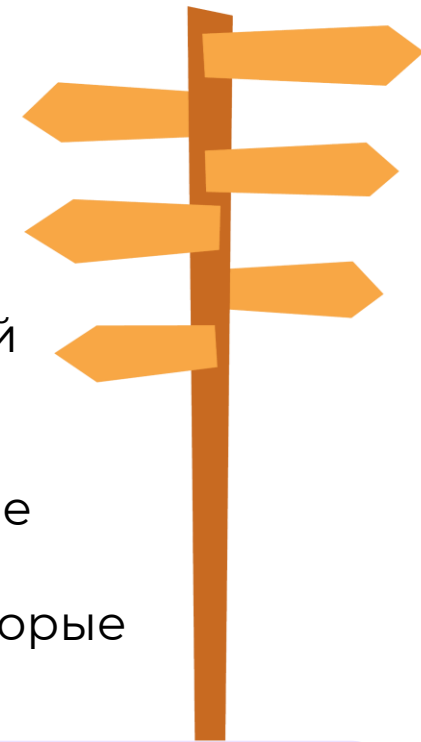
Значимый взрослый, 2 пара

Некоторые значимые взрослые, как и молодые люди, упоминали рост общего профессионализма, без конкретизации навыков.

Речь была также и о росте узкопрофессиональных навыков, зависящих от самой работы и выполняемых обязанностей. Рост профессионализма значимые взрослые подкрепляли свидетельствами коллег, которые хвалили молодых людей.

*«Я, честно говоря, даже удивилась, что он вообще там что-то делает, там же надо в компьютере делать, что-то сканировать, что-то это, а он же этого не делал никогда. Я считаю, что это вообще прогресс»*

Значимый взрослый, 1 пара



# Субъектность

## Экономическая свобода

**Значимые взрослые** отмечают появление экономической свободы. Деньги наделяют молодых людей независимостью, открывают для них возможности для самореализации.

*«Ему нравится, что у него своя денежка. Он часть отдаёт нам, на какие-то там моменты, на продукты, на вкусняшки, на йогурты себе и так далее, остальное он себе в копилочку складывает, вот»*

Значимый взрослый, 10 пара

К категории «Субъектность» относятся изменения, которые не отслеживаются в рамках оценки адаптации молодых людей на рабочем месте. Эти изменения так или иначе относятся к повышению субъектности молодых людей — их самостоятельности, личностному самоопределению, повышению самооценки.



Сила эмансипирующего эффекта денег зависит от размера оплаты или от того, насколько эту сумму значимые взрослые считают справедливой и большой.

*«У неё появились свои постоянные деньги. Ну, скажем так, неплохие для её возраста деньги. Зарплата, я считаю, что для неё это достаточно хорошая такая»*

Значимый взрослый, 11 пара

# Субъектность

## Экономическая свобода

**Молодые люди** также рассказывают о появившейся экономической самостоятельности и свободе, однако упоминают этот сюжет реже значимых взрослых.



*«Ооо, зарабатывать деньги я научился!  
Зарабатывать свои чёртовы деньги! Я думал,  
это привилегия родителей на всю мою жизнь...»*

Молодой человек, 2 пара

*«То есть, это тебя обрадовало?»*

Интервьюер

*«...что не вырасту и, понимаешь,.. что буду  
всегда выпрашивать новый мобильник»*

Молодой человек, 2 пара

*«А теперь тебя радует, что ты сам  
можешь решать?»*

Интервьюер

*«Да! Хотя мобильник, всё-таки, родители  
подарили. У меня только наушники мои»*

Молодой человек, 2 пара

# Субъектность

## Собственная «нужность»



Больше **молодые люди** говорят о другом измерении субъектности — нужности другим для общества. Данная категория очень близка к «социальному статусу», упоминаемому значимыми взрослыми, однако наполнена несколько иным содержанием, больше опирающимся на категории самостоятельности, помощи людям.

*«Убеждение того, что ты нужен?..»*

Интервьюер

*«...на работе. Что без меня не обойдутся. Что я там нужен людям. Что я там могу работать, что я не просто инфантильный джентльмен»*

Молодой человек, 2 пара

*«Вам нравится быть за главного в этом магазине?»*

Интервьюер

*«Очень»*

Молодой человек, 10 пара

*«Очень нравится?»*

Интервьюер

*«Да»*

Молодой человек, 10 пара

## Необходимость работы

Некоторые **молодые люди** отмечали внутреннюю или внешнюю потребность в работе, понимая работу как долг перед самим собой или окружающими.

*«Я такая, мне нужно мозг свой куда-то занять, потому что если я не займу свой мозг, то он пойдет куда-то по наклону»*

Молодой человек, 8 пара

*«Работать как-то для меня вначале было не очень, не хотелось вообще ничего. Потом поработал в магазине, как-то надо было уже работать всё-таки. Вообще не сильно хотелось, но всё-равно надо было»*

Молодой человек, 3 пара



# Субъектность

## Социальный статус и престиж

**Значимые взрослые** говорили о престиже и социальном статусе, которым работа наделяет молодых людей. Речь идёт про уважение общества к работе — рассказчики во многом разделяют позицию, что работающие люди пользуются большим уважением, нежели те, кто не работает. Причем сами молодые люди через социализацию усваивают эту установку, что формирует ещё одно следствие — они начинают сильнее уважать себя, чувствовать «внутреннюю силу».

*«Да, социальный статус. Больше себе позволить можно. И на почте, это по-престижней, все знают почту. Он считал, что это попрестижней работа»*

Значимый взрослый, 1 пара

*«Ну, я рада, что в чем-то хоть мой ребенок пригодился. Ну, я думаю, что и Насте\* для внутреннего какого-то ощущения себя... Для таких людей очень важны какие-то маленькие победы, то, что их ценят»*

Значимый взрослый, 6 пара

\*имена собственные в цитатах заменены



# Субъектность

## Правовая грамотность

Изменения, которые **значимые взрослые** отмечают у молодых людей в связи с их трудоустройством и месяцем работы, оказываются зависимыми от контекста их жизненных обстоятельств. В частности, речь идет о трудностях, связанных с воинской обязанностью или получением пенсии.

*«Ну просто все боятся потерять пенсию, и вот этот вопрос просто надо было решить, и всё»*

Значимый взрослый, 7 пара

*«Параллельно шли процессы про военкомат, так как ему 18 было. Помотались по всяким медицинским учреждениям»*

Значимый взрослый, 2 пара

*«И вот если, я вот хочу как раз добавить, что если бы у ребят был решен вот самый важный вопрос, да, — это вопрос с жильём, и они точно бы знали, что вот: «У меня есть жилье, прописка, да, и я учусь», — это совсем другой подход»*

Значимый взрослый, 8 пара

# Обсуждение результатов с благополучателями

Для верификации и обсуждения результатов анализа мы провели 3 фасилитационные встречи с благополучателями:

**14** молодых людей с небольшим опытом работы на открытом рынке труда, 2 из которых до этого делились своими историями.

**7** молодых людей с опытом работы на внутренней площадке «Работа-і».

**3** родителя молодых людей.

**Агентство корпоративных коммуникаций «Лампа»** оказали поддержку в подготовке фасилитационных встреч, а также провели модерацию встречи с родителями.



# Результаты проведения фасилитационных встреч

**Молодые люди и родители подтвердили выявленные результаты и подкрепили их своим опытом.**

*«Налаживать контакты было сложно первую неделю, но общение получилось»*

Молодой человек

*«Стал более целеустремлённый, самостоятельный после 1 месяца. Ездил сам. Появились друзья»*

Родитель



**Молодые люди без опыта работы на открытом рынке труда поделились ожиданиями от будущей работы.**

*«Есть волнение, что я не справлюсь с той или иной обязанностью»*

Молодой человек



**Молодые люди и родители предложили идеи, что можно сделать лучше в деятельности «Работа-і»**

*«Много мошенников. Предлагают работу с криминалом. Нужен курс, как правильно проверять работодателей»*

Молодой человек

*«Консультация, как можно решить конфликт между семьёй и работой»*

Родитель



# Выводы исследования

Исследование с использованием сторителлинга выделило изменения, которые происходят у молодых людей с низкими стартовыми возможностями в первые месяцы работы на открытом рынке труда по мнению молодых людей и их значимых взрослых.

Значительная часть изменений относятся к тому, что **молодые люди осваиваются на рабочем месте, частично адаптируются**. Молодые люди и родители говорят о позитивных изменениях в дисциплине, коммуникативных и общепрофессиональных навыках.

Некоторые изменения не относятся к частичной адаптации молодых людей на рабочем месте, **а происходят в их жизни вне работы**. Молодые люди и родители говорят о том, что благодаря работе у молодых людей развивается субъектность, они чувствуют себя более свободными, нужными и самостоятельными.

Несмотря на позитивные изменения в результате первых месяцев работы, исследование всё ещё указывает на их недостаточность для полной социализации и профессиональной самореализации молодых людей на открытом рынке труда. Для адаптации молодым людям нужно значительно больше, чем один или пара месяцев. **Это исследование делает акцент на первых месяцах и на том, что даже на таком промежутке времени можно наблюдать позитивные изменения.**

# Результаты исследования для проекта

Основные результаты исследования будут использоваться в коммуникации с заинтересованными сторонами проекта «Всё получится!». Помимо этого, благодаря исследованию мы будем внедрять в работу новые инструменты:

**Сторителлинг стал одним из инструментов проведения оценки результатов деятельности проекта.** Среди ключевых преимуществ сторителлинга – предоставление рассказчикам большой степени свободы, возможность обратиться к их опыту и тому, как они лично к нему относятся.

Инструмент фасилитационных встреч показал **преимущества сбора обратной связи от благополучателей в групповом формате** и был хорошо воспринят участниками и специалистами проекта. Проведение встреч в таком формате будет внедряться в деятельность «Работа-і».

Проект «Больше историй» стал возможностью впервые для «Всё получится!» **вовлечь благополучателей НКО-провайдеров социальной франшизы в оценку** и предоставил очень богатый материал о деятельности проекта в регионах. Этот опыт будет важной опорой для дальнейшего вовлечения благополучателей НКО-провайдеров в оценку.

Собранный богатый материал из историй и фасилитационных встреч предоставляет **множество цитат молодых людей и родителей об их опыте на работе и при подготовке к ней.** Подобный материал будет собираться дальше и использоваться в коммуникациях проекта «Всё получится!»

# Авторы исследования

## Команда исследования:

**Александр Маньшин**,  
старший специалист  
по мониторингу и оценке  
«Всё получится!»

**Анастасия Башмакова**,  
руководитель по коммуникациям  
«Работа-і» («Всё получится!»)

**Виктория Дмитриенко**,  
SMM-специалист  
«Работа-і» («Всё получится!»)

**Проект Всё получится! реализуется  
при стратегической поддержке  
благотворительного фонда  
Сбербанка «Вклад в будущее»**



**Вклад  
в будущее**



## Сотрудники «Всё получится!», вовлечённые в исследование:

- Елена Орлова
- Маргарита Мостовая
- Елизавета Репина
- Илья Корниец
- Лариса Баженова
- Анна Васильчук
- Юлия Полежаева
- Оксана Сультыгова
- Александра Брулетова
- Оксана Сосина
- Светлана Чистякова
- Наталья Каркавина
- Анастасия Декина
- Юлия Злобина
- Екатерина Батина
- Михаил Стремяков
- Анна Костенко
- Юлия Денисенко

## НКО-провайдеры:

- БФ «Бюро добрых дел»
- КРБОО «Добрый-Юг»
- БФ «Меркурия»
- АНО «Расправь крылья»
- АНО «Старт в будущее»
- АНОДО «Счастье»

## Партнёры «Всё получится!» в проекте «Больше историй»:

- АНО «Эволюция и Филантропия» при поддержке Фонда президентских грантов
- Надежда Рождественская
- ООО «Образовательный Центр «Стеллит»
- Агентство корпоративных коммуникаций «Лампа»